



Deres helt store styrke er, at de er på bølgelængde med deres kunder

Med salg og administration i Skive og salgsafdelinger i Viborg og Holstebro, så er det jo praktisk, at Office Partners tekniker bor i området.

Og når han samtidig har givet os nummeret til hans direkte varme linje, så er der ikke langt fra problemstilling til løsning, fortæller Mogens Nørgård Nielsen, der er it-chef hos Dahl Pedersen A/S. Men deres tekniker har virkelig næse for at finde en løsning allerede mens vi taler i telefon, så det er sjældent det kræver et besøg. Men hvis det gør, så er problemet som regel løst inden for et døgn. Vi respekterer hinandens tid og misbruger ikke vores tætte relationer.

Besparelser på cirka 20%

Vi har ikke præcise tal på, hvad vi har opnået siden vi skiftede til Office Partner for cirka seks år siden. Men når vi tænker på, hvor høj en opetid vi har opnået, hvor rationelt papir- og tonerskift og teknisk service er blevet og hvor produktivt hele virksomhedens netværk med vores DMS system og vores 10 Sharp MX multifunktionsprintere kører, så er jeg overbevist om, at vi har fået frigivet mindst 20% kapacitet, som vi kan bruge til andre aktiviteter.

Hertil kommer, at vi nu selv er i stand til at printe brochurematerialer, som vi udsender til vores kunder to gange om året. Vi behøver ikke længere at "gå i byen" og bruge mange penge for at få kvalitetsprint. Vi kan selv.

Gensidig tillid

Jeg kan ikke lade være med at vende tilbage til vores personlige forhold. Det er mindst lige så vigtigt som

den effektivitet, kvalitet, sikkerhed og brugervenlighed vi oplever. Office Partners konsulent har den sjældne evne, at han kan forklare hvilke fordele vi opnår, når eller hvis vi ønsker at opgradere vores løsninger. Ingen sort snak om teknik.

Og der er ingen skjult dagsorden - både han og vi siger tingene ligeud. Ligesom i en familie. Og det er



præcist dét der gør, at vi altid støtter på hinanden - og dét der gør, at vi ville vælge Office Partner én gang til, hvis vi skulle vælge igen, slutter Mogens Nørgård Nielsen.

Mogens Nørgård Nielsen, it-chef



Forhandler af Volvo, Renault og Dacia
Nybovej 39, 7500 Holstebro
Lundvej 1, 8800 Viborg
Viborgvej 2, 7800 Skive